

Общи условия на [www.puhbooks.com](http://www.puhbooks.com)

Настоящите Общи условия регулират ползването на интернет-сайта [www.puhbooks.com](http://www.puhbooks.com) – интернет магазин за поръчка на книги от каталога на „Издателска къща ПУХ“ ЕООД, и взаимоотношенията на „Издателска къща ПУХ“ ЕООД /Издателството/, с клиентите на магазина.

## Глава 1. Общи разпоредби.

1. „Издателска къща ПУХ“ ЕООД е търговско дружество, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 131204386, със седалище и адрес на управление гр. Пловдив, бул. „Марица“ 154, ет. 3, оф. 25. Основен предмет на дейност на дружеството е издаване на детски книги и помагала.

2. „Издателска къща ПУХ“ ЕООД е собственик на сайта [www.puhbooks.com](http://www.puhbooks.com) – виртуален информационен ресурс в интернет, създаден в съответствие със законодателството на Република България и предназначен да дава възможност на своите потребители да поръчват и получават срещу заплащане книги от каталога на Издателството.

3. „Издателска къща ПУХ“ ЕООД има право да поставя в [www.puhbooks.com](http://www.puhbooks.com) препратки към други интернет-страници, както и всякакви рекламни карета, банери и др. подобни с търговска цел, доколкото последните не накърняват правата на потребителите.

## Глава 2. Условия за поръчване и доставка.

4. „Издателска къща ПУХ“ ЕООД поддържа на сайта [www.puhbooks.com](http://www.puhbooks.com) каталог от артикули – детски книги и помагала, които могат да бъдат поръчвани от клиентите. В случай, че някой от артикулите е с изчерпана наличност, това е указано изрично на сайта.

5. Всеки клиент може да закупува стоки от сайта [www.puhbooks.com](http://www.puhbooks.com) като гост или като регистриран потребител. В случай, че клиентът няма регистрация на сайта [www.puhbooks.com](http://www.puhbooks.com), той следва да избере и начин на доставка, който също да бъде калкулиран в продажната цена на поръчката.

6. След приключване на избора на артикули и въвеждане на опциите по предходната точка клиентът следва да избере опция за плащане на поръчката. В случай, че клиентът има регистриран профил на сайта, той може да продължи поръчката чрез профила си, като използва e-mail адреса и паролата въведени при регистрацията. В случай, че клиентът няма регистриран профил, той може да си регистрира такъв или да продължи поръчката като гост, като въведе необходимите за поръчката данни.

7. „Издателска къща ПУХ“ ЕООД си запазва правото да записва IP адреса на потребителя и всякаква друга информация, необходима за неговото идентифициране и възпроизвеждане на изявлението за съгласие с настоящите Общи условия. „Издателска къща ПУХ“ ЕООД декларира, че данните по предходната алинея няма да бъдат предоставяни на трети лица, с изключение на случаи на официално искане от съд или друг държавен орган.

8. След въвеждане на всички необходими данни клиентът следва да потвърди поръчката и крайната сума, която следва да заплати чрез бутона „Потвърди поръчката“.

9. Заплащането на поръчката се извършва с банкова карта през Виртуален ПОС-терминал или чрез наложен платеж при доставката.

10. Доставка се извършва в петдневен срок от потвърждаване на поръчката. Стойността на доставката се заплаща от клиента и се посочва изрично на отделен ред при извършване на поръчката. В случай, че стойността на поръчката е над 50 лв., доставката е за сметка на „Издателска къща ПУХ“ ЕООД.

### Глава 3. Договор.

11. Потвърждаването на поръчката от страна на клиента с натискане на бутона „Потвърди поръчката“ има силата на съгласие за сключване на договор между него и „Издателска къща ПУХ“ ЕООД. Преди потвърждаване на поръчката клиентът следва изрично да отбележи, че е съгласен с настоящите Общи условия.

12. В случай, че при доставка на артикулите клиентът откаже да ги получи и да заплати цената, „Издателска къща ПУХ“ ЕООД си запазва правото да предприеме необходимите действия за реализиране на вземането си по съдебен ред.

13. Клиентът има право да се откаже от сключения договор при условията на чл. 50 и следващите от Закона за защита на потребителите. В случай на отказ от договора клиентът следва в 14-дневен срок от отказа да върне получените от „Издателска къща ПУХ“ ЕООД стоки чрез куриерска фирма до офиса на дружеството, находящ се в гр. Пловдив, ул. „Съединение“ № 19, партер. Всички разходи по връщане на стоката са за сметка на клиента.

14. Всички суми, платени от клиента по разваления договор, се връщат от „Издателска къща ПУХ“ ЕООД в сроковете и при условията на чл. 54 от Закона за защита на потребителите. В случай, че плащането на стоките е извършено с банкова карта чрез Виртуален ПОС-терминал, платената сума се възстановява чрез нареждане на обратна операция по същата банкова карта.

### Глава 4. Дефекти и рекламации.

15. В случай, че някой от артикулите, поръчани на [www.puhbooks.com](http://www.puhbooks.com) и доставен на клиента има производствен дефект, клиентът следва да се свърже с „Издателска къща ПУХ“ ЕООД и да изпрати снимка с констатирания дефект. В този случай „Издателска къща ПУХ“ ЕООД се задължава да изпрати на клиента нов артикул без дефект.

16. В случай, че някой от артикулите, поръчани на [www.puhbooks.com](http://www.puhbooks.com) и доставен на клиента има дефект, появил се при доставката, „Издателска къща ПУХ“ ЕООД не носи отговорност за него. В този случай клиентът следва да търси отговорност за дефекта от организацията извършваща доставката на артикулите.

### Глава 5. Авторски права. Отговорност.

17. Авторските права върху артикулите, произведени от „Издателска къща ПУХ“ ЕООД и предлагани на [www.puhbooks.com](http://www.puhbooks.com) са собственост на „Издателска къща ПУХ“ ЕООД.

18. Артикулите, предлагани на [www.puhbooks.com](http://www.puhbooks.com), не могат да бъдат използвани за търговски цели без изричното съгласие на „Издателска къща ПУХ“ ЕООД. Всяко копиране или възпроизвеждане по какъвто и да е начин и използване за търговски цели представлява нарушение на Закона за авторското право и сродните му права и ще бъде преследвано със цялата строгост на закона.

## Глава 6. Информация

19. „Издателска къща ПУХ“ ЕООД има право да събира и съхранява информация за клиентите си при тяхната регистрация по начин, който да позволява идентифицирането им.

20. „Издателска къща ПУХ“ ЕООД се задължава да съхранява и обработва предоставените от клиентите при тяхната регистрация лични данни в съответствие с Общия регламент за защита на личните данни на ЕС (GDPR), Закона за защита на личните данни и Политиката за защита на личните данни на „Издателска къща ПУХ“ ЕООД, публикувана на сайта [www.puhbooks.com](http://www.puhbooks.com).

## Глава 7. Допълнителни разпоредби

21. За всички неуредени в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на законодателството на Република България.

22. Всички противоречия, възникнали между „Издателска къща ПУХ“ ЕООД и клиентите на [www.puhbooks.com](http://www.puhbooks.com) ще се разрешават чрез преговори и споразумение, а когато такова не може да бъде постигнато, споровете ще се решават от компетентния съд.

Авторските права върху настоящите общи условия са собственост на адв. Атанас Костадинов, Адвокатска кантора „Костадинов и партньори“, гр. Пловдив, бул. „Марица“ № 154, ет. 3, тел. 032/940778. Общите условия или част от тях не могат да се използват, копират или възпроизвеждат без неговото изрично съгласие, изразено в писмена форма.